

ICS 67.020  
CCS X 09

# T/XMSSAL

厦门市供厦食品安全团体标准

T/XMSSAL 0037—2020

## 餐饮外卖一次性封签使用规范

Practice for use of disposable food safety seal

2021 - 02 - 23 发布

2021 - 02 - 23 实施

厦门市食品安全工作联合会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由厦门市食品安全工作联合会提出并归口。

本文件起草单位：厦门市食品安全工作联合会、厦门市标准化研究院、厦门市餐饮行业协会、厦门市旅游协会烹饪分会、厦门航空金雁酒店、厦门建发旅游集团股份有限公司、厦门三快在线科技有限公司福建政府事务、上海拉扎斯信息科技有限公司厦门分公司、广东星巴克咖啡有限公司。

本文件主要起草人：刘伟程、郑胜转、洪丽君、李振良、柯海燕、刘锦冬、高海燕、李嘉义、李双振、胡龙、唐鹏辉、李彦香。

# 餐饮外卖一次性封签使用规范

## 1 范围

本文件规定了餐饮外卖一次性封签的质量要求、信息要求及使用要求等内容。  
本文件适用于餐饮外卖（含网络订餐）外卖配送环节中一次性封签的使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 4806.1 食品接触材料及制品通用安全要求
- GB 4806.7 食品安全国家标准 食品接触用塑料材料及制品
- GB 4806.8 食品安全国家标准 食品接触用纸和纸板材料及制品
- GB/T 12908 信息技术 自动识别和数据采集技术 条码符号规范 三九条码
- GB/T 18284 快速响应矩阵码
- GB/T 18347 128条码

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**一次性封签** safety seal

为保障餐饮外卖配送环节的食品安全，防止外卖食品包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口产品。

## 4 质量要求

### 4.1 性能

- 4.1.1 封签应为一次性使用，拆启或破坏后出现明显变形、破裂、粘性变差等现象，无法恢复原状。
- 4.1.2 封签的胶粘面应有良好粘性，粘贴应牢固。
- 4.1.3 封签的印刷面应着色牢固，印刷信息清晰可辨识。
- 4.1.4 以点断方式连接的封签，点断处应有明显标志，撕断过程应顺畅。

### 4.2 卫生要求

- 4.2.1 封签外观应洁净，无异味，不与有毒、有害或有异味的物品混放。

4.2.2 与餐饮外卖食品可能直接接触的封签应符合 GB 4806.1 的要求,其中纸基材封签应同时符合 GB 4806.8 中的要求,塑料基材封签应同时符合 GB 4806.7 中的要求。

## 5 信息要求

### 5.1 标识

5.1.1 封签宜标有提示语和安全性说明,如:若封签破损、请勿接收。

5.1.2 封签可使用个性化标识及广告宣传语,如:厉行节约、反对浪费。形式及内容应符合相关法律、法规和规章的规定,不存在违法及侵权的情形。

### 5.2 条码

5.2.1 封签上宜印制条码。条码可采用一维条码或二维条码,一维条码应根据码制符合相应的国家标准要求,如三九条码应符合 GB/T 12908 的要求、128 码应符合 18347 的要求,二维条码应符合 GB/T 18284 的要求。

5.2.2 条码应印制清晰,可被终端设备扫描识读并解析。

5.2.3 条码可包含以下信息:

- a) 封签定制单位的名称等信息,
- b) 餐饮商户的店铺名称、证照、近期食品安全监督公示结果等信息,
- c) 当次订单中餐饮外卖食品的品种、数量、配送时间以及配送人员、流程进度等交易信息,
- d) 食品相关信息,如过敏源、食用方法、储存条件、配料/热量表、批次、制作/加工日期、有效期/保质期、系列号、厨师/配送人员等健康状况、食品安全追溯信息等。
- e) 二维码形式的问卷调查、满意度测评、投诉反馈等。

## 6 使用要求

### 6.1 下单

网络餐食经营平台应以显著方式提示餐食经营者、配送人员、消费者使用封签的相关信息。

### 6.2 封装

6.2.1 餐食经营者应在外送餐食交付配送人员前使用封签进行封装,非食品级封签封装时不应直接接触餐食。

6.2.2 应至少在外送餐食最大包装单元使用 1 个封签,可在外送餐食最小独立包装单元封口处使用封签。

6.2.3 封签位置应使外送餐食包装不易打开,防止在不破坏封签或外包装的情况下接触到外送餐食,如包装打开则封签或外送餐食包装破损。封签位置示例参见附录 A。

### 6.3 配送

6.3.1 配送人员从餐饮服务提供者处接收外送餐食前应检查封签及包装是否完好,如破损,应要求餐食经营者重新封装。

6.3.2 配送过程中发生食品污染、封签损坏或不完整时,应终止配送。

### 6.4 签收

- 6.4.1 外卖餐食送达后，配送人员应提醒消费者检查封签及包装是否完好。
- 6.4.2 封签完整有效的，由消费者确认接收。
- 6.4.3 封签出现破损或不完整的情况，消费者可选择拒收，并及时反馈餐饮服务提供者及第三方网络平台。

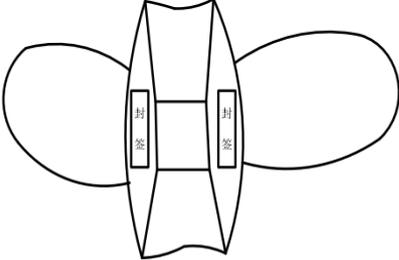
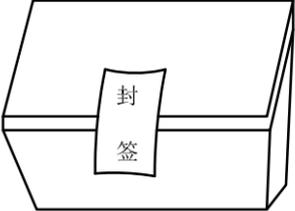
全国团体标准信息平台

附录 A  
(资料性附录)  
封签位置示例

A.1 封签位置示例

封签位置不限于表 A.1 的示例。

表 A.1 封签位置示例

封签分类	包装分类	封签位置示意	
一次性封签 贴纸 (用于 包装外部, 实现不破坏 封签则无法 打开包装的 效果)	无拎手包装袋		
	有拎包装袋		
	餐盒 (最小包 装单元)		

续表A.1 封签位置示例

封签分类	包装分类	封签位置示意
塑料单向封扣、扎口胶带封条（用于包装外部，扎带扎紧封口处，实现不破坏扎带则无法打开包装的效果）	手提袋	 <p>The diagram shows a handbag with a gathered neck. A rectangular tag labeled '封签' (Seal Tag) is attached to the neck area. The tag is positioned to the right of the neck, with the characters '封签' written on it. The bag has a simple outline with a gathered top and a handle.</p>

参 考 文 献

- [1] 《餐饮外卖一次性封签使用规范》（DB 33201/T 1007—2020）
  - [2] 《一次性食品安全封签管理技术规范》（DB 31/T 1223—2020）
-